



 **ARISTON**

ISI POMPALI SICAK SU ÜRETİCİLERİ

ISITMA | SU ISITMA | YENİLENEBİLİR ENERJİ

YENİLİKLERLE GERÇEKLEŞEN 80 YILLIK BÜYÜME



Yıllardır Ariston ürünlerini seçen ailelerin evlerine, günlük yaşamlarını daha iyileştirmek ve kolaylaştırmak için giriyoruz.

/ BUGÜN

Ariston 150'yi aşan ülkede faaliyet gösteren dünyanın ısı konforunda lider markasıdır.

/ 1960-1980

Ariston markası piyasaya çıkarılır ve elektrikli su ısıtıcıları üretimi başlar. 80'li yıllarda Ariston su ısıtıcılarında pazar liderliğini kuvvetlendirir ve kombi üretimi başlar.

/ 1930'LU YILLAR

Aristide Merloni İtalya'nın Marche bölgesinde "Industrie Merloni-Merloni Endüstrisi" adındaki şirketini kurar ve tartı aletleri üretimine başlar.



Kararlılıkla, tutkuyla ve ayrıntılara verdiğimiz önemle sürekli kendimizi yeniliyoruz. Müşterilerimizin gerçek olarak yaşam kalitesini geliştirebildiklerinden; teknolojilerimizin, enerji performanslarımızın ve ürün tasarımlarımızın değerli olduğunu düşünüyoruz.

Bu, İtalyan dokunuşunun getirdiği en yüksek memnuniyet, sürdürülebilir ve konfordan meydana gelen geleceğe doğru bizi yönlendiren esin kaynağımızdır.

**HERŞEY İÇİN
MÜKEMMEL BİR SICAKLIK
OLDUĞUNU BİLİYORUZ.**

VE İŞTE YAPTIĞIMIZ DA BU.

NUOS, REKORU KIRILAMAYAN KALİTE!

Ariston üstün teknolojiler kullanarak yeni **NUOS** serisini geliştirdi.

C.O.P.*	2,6 → 3,1* (7°C hava) 3,4 → 3,7* (20°C hava)	NUOS tüm binalarda en tasarruflu sıcak su hazırlayıcı olarak kullanılabilir	EN ETKİN ÜRÜN
MİNİMUM DIŞ HAVA SICAKLIĞINDA ÇALIŞMA	-5°C	NUOS dış hava sıcaklığı -5°C'lere kadar maksimum verimde sıcak su üretir	SOĞUK BÖLGELERDE MAKSİMUM VERİM
ANOT	Çift elektronik Pro-tech + Magnezyum	NUOS ürüne maksimum koruma sağlar ve bakım masraflarını azaltır	EN UZUN ÖMÜR
ISITICI ELEMAN	Çift elektrikli destek ısıtıcısı**	NUOS elektrikli rezistans ile ısı pompası devrede olmadığı zamanlarda da sıcak su sağlar	KONFORU EN YÜKSEK ÜRÜN

ISI POMPASI TEKNOLOJİSİ

NUOS, tankındaki suyu istenilen sıcaklığa getirmek için dış ortam havasındaki enerjiyi kullanır. Bu enerjiyi tankın içine aktarabilmek için ters soğutma çevrimi ile çalışır. Harcadığı elektrik ise sadece bu çevrimi tamamlamak için kullanılacak kompresörü ve hava emişi için gerekli fanı çalıştırmak içindir. Kapalı soğutma çevriminde R134A gazı taşıyıcı olarak kullanılır. Bu sebeple elektrikten %75'e varan tasarruf sağlar. Elektrik tüketimi sadece fanın ve kompresörün çalışması içindir.

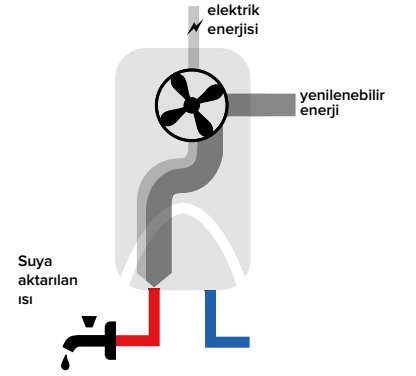
NUOS ENERJİ FORMÜLÜ

$$100 = 25 + 75$$

Sıcak su

Elektrik enerjisi

Havanın ısısı



TERMODİNAMİK ÇEVİRİM

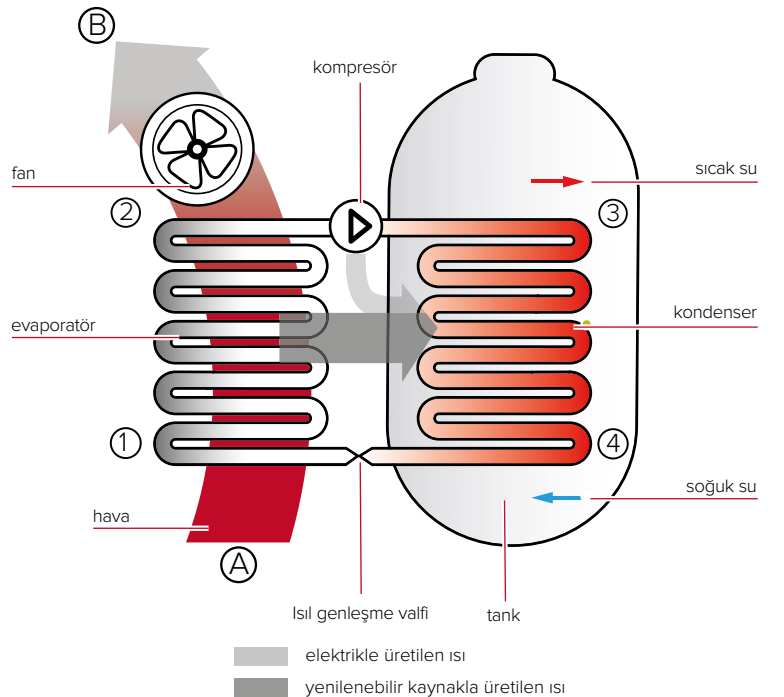
A-B Dış ortamdaki hava, ısı pompası içine fan yardımıyla çekilir; evaporatörün kanatları arasından geçerken hava ısısını verir, yaklaşık 10°C'de evaporatörü terk eder.

1-2 Soğutucu akışkan evaporatör içinden geçer ve hava tarafından verilen ısıyı absorbe eder. Bu süreçte akışkan sıcaklık ve basıncını hemen hemen sabit durumda koruyarak (0°C; 5 bar) fiziksel durumunu değiştirir ve buharlaşır.

2-3 Soğutucu akışkan kompresörden geçer ve burada basıncı artırılır bu da sıcaklığının artmasına neden olur. Sonunda akışkan aşırı ısıtılmış (superheat) buhar olarak çıkar, sıcaklık yaklaşık 70°C ve basıncı 20 bar'dır.

3-4 Kondenserde soğutucu akışkan ısısını suya vererek suyu ısıtır. Bunun sonucunda soğutucu akışkan sabit basınçta (20 bar) yoğunlaşır ve sıcaklığında önemli düşme meydana gelir (70→40°C).

4-1 Soğutucu akışkan "termal genişleme valfinden" geçer ve birden büyük bir hacme (evaporatör) geçince hem basınç hem de sıcaklığını kaybeder, (40→0°C; 5 bar) kısmen buharlaşır, başlangıçtaki sıcaklık ve basınç pozisyonuna gelir. Buradan sonra termodinamik çevrim tekrar devam eder.



NUOS SİZE VE ÇEVRENİZE BİRÇOK FAYDA SAĞLAR



YENİLENEBİLİR ENERJİ

En büyük yenilikler genellikle her gün bizi saran çevremizde gizlidir.

Örneğin hava; ısı bakımından zengindir, bedavadır ve doğrudan GÜNEŞTEN gelen yenilenebilir bir enerjidir. NUOS bu temiz enerjiyi havadan çeker ve suyu ısıtmak için kullanır.

Bu suretle, elektrik tüketimi azalır ve çevre korunurken konforunuz sağlanmış olur.

NUOS: ECO-SU

VERİMLİ ÜRÜNLER

NUOS klasik bir su ısıtıcısıyla karşılaştırıldığında sadece 1/3'ü kadar elektrik kullanır.

C.O.P. değeri (performans katsayısı) elde edilen enerjinin alınan enerjiye oranını gösterir ve ısı pompasının verimini belirtir. Bu parametre 1,00'in üzerindedir ve NUOS'u kullanmanın sağlayacağı büyük faydayı gösterir.

Suya ısıtılması için verilen her 100 birim ısı için sadece 30 birim elektrik enerjisi gerekmektedir, diğer 70 birim bedava olarak havadan alınmaktadır.

C.O.P. > 3*

FERAH ORTAMLAR

Uygulanan ekolojik teknoloji bir pozitif katkı daha sağlar: ısı pompasından çıkan hava, rahatlık veren bir tazelik ve nem alıcı etki üreterek, odanın doğal havalandırmasına da yardımcı olur.

NUOS: BİR NEFES FERAH HAVA

*C.O.P. değeri hava sıcaklığı 20°C su 15-55°C (EN 255-3)

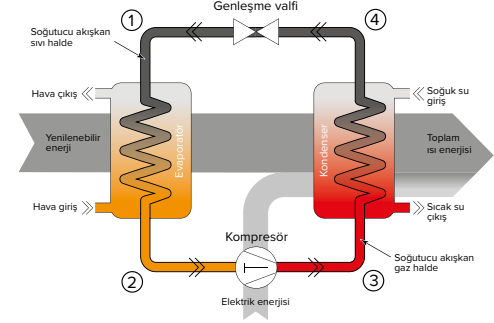
NUOS ISI POMPASI: BİR SU ISITICISINDAN ÇOK DAHA FAZLASI

TERMODİNAMİK ISI POMPALARI

Isının “pompalanmasını” sağlayan birçok fiziksel prensip vardır:

- Gaz sıkıştırması
- Peltier’in termoelektrik etkisi
- Faz (fiziksel hal) değişimiyle soğutma çevrimi.

Faz değişimiyle ısı pompası çevriminde; sıvı bir termodinamik çevrim içinde genleşme ve sıkışma süreçleri vasıtasıyla farklı sıcaklıklarda buharlaşır ve yoğunlaşır. Buharlaşma sırasında, sıvı düşük sıcaklıktaki kaynaktan ısı emer, buna karşılık yoğunlaşırken ısıyı yüksek sıcaklıkta kaynağa geri verir. NUOS’un en önemli elemanı elektrik motoruyla tahrikli kompresördür.



ÇALIŞMA PRENSİBİ

Isı pompası düşük sıcaklıkta bir ısı kaynağından yüksek sıcaklıkta bir ısı kaynağına ısı transfer etmede kullanılan bir cihazdır; bu süreç anlık değildir ve makinanin kendisinin “pompalama çalışması” yapmasını gerektirir. Bir ısı pompası, doğanın kurallarına aldırış etmeyerek, belli bir miktar mekanik enerji sayesinde suyu düşük seviyeden yukarı seviyeye basan bir hidrolik pompa gibi çalışır.



SOĞUTUCU AKIŞKAN

Akışkanın termodinamik özellikleri sürecin uygun şekilde çalışması için dikkate alınması gereken öncelikli husustur. Örnek olarak eğer ısı 10°C’da bir ısı kaynağından, örneğin dış ortamdan alınıp sıcaklığı 40°C olan bir kaynağa, örneğin sıcak suya veriliyorsa, sıvının buharlaşması 10°C’ın altındaki bir sıcaklıkta ve yoğunlaşması da 40°C’ın üzerinde bir sıcaklıkta olmalıdır. Bu sıvılar “soğutucu akışkan” olarak adlandırılır.

NUOS ısı pompalı su ısıtıcısında kullanılan akışkan R134A’dır. R134A ozon tabakasına zarar vermez, çevreye zarar veren klor içermez, zehirleyici veya yanıcı değildir ve kullanıcıların ve uygulayıcıların güvenliği için tüm üstünlüklere sahiptir. R134A gazı yüksek termodinamik özellikleri nedeniyle yüksek verim sağlar.

C.O.P.

C.O.P. (performans katsayısı) verilen toplam enerjinin kullanılan elektrik enerjisine oranı olarak bu cins makinelerin verimini gösterir.

$$C.O.P. = \frac{\text{Üretilen enerji}}{\text{Kullanılan enerji}}$$

Isı pompaları çevredeki “bedava” ısı enerjisini kullanabilir. Bu nedenle üretilen enerji miktarı tüketilen elektrik enerjisinden çok daha fazladır.



VİLLALAR İÇİN ÇÖZÜMLER

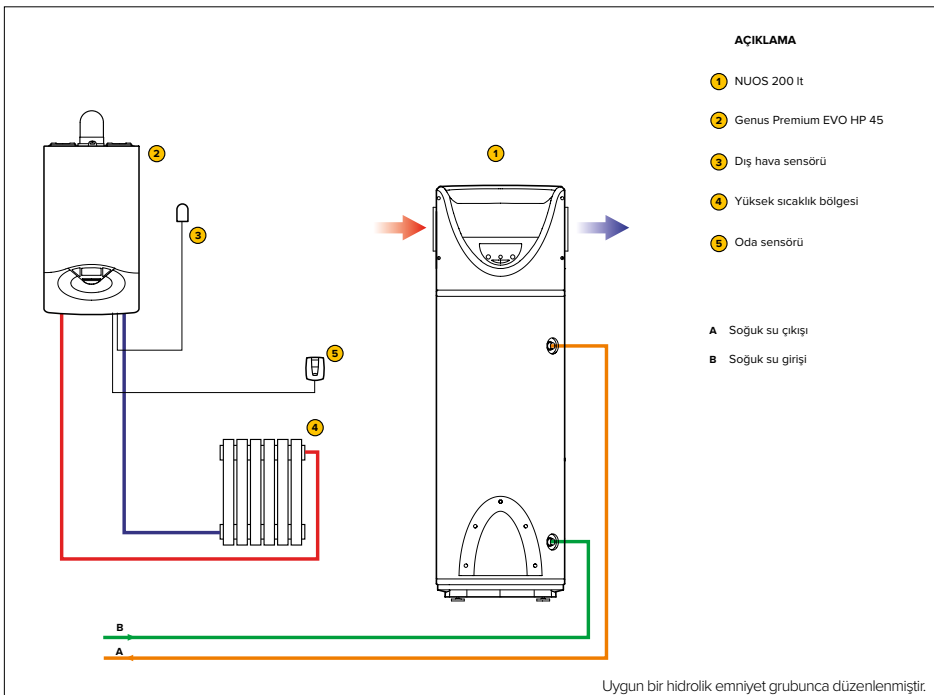
NUOS + GENUS PREMIUM EVO HP İLE BERABER KULLANIMI



300 m², 8 kişiye kadar

Farklı kapasiteler
Kolay montaj
Estetik tasarım

CİHAZ	KAPASİTE ARALIĞI
Isı pompalı su ısıtıcısı	80 - 110 lt arası duvar tipi 200-250, 250 SYS yer tipi
Yoğuşmalı kazan	45-65 kW 85-100 kW 115-150 kW



Uygun bir hidrolik emniyet grubunca düzenlenmiştir.

UYGULANMIŞ PROJE:

Projenin eski hali:
Roma'da 150 m² D sınıfı ev
45 kW klasik gaz kazanı

NUOS çözümü:
- Isı pompalı su ısıtıcısı 200 litre
- 45 kW yoğuşmalı kazan

Sonuçlar:



Toplam yıllık gaz tasarrufu **23%**



Yılda **389 kg** CO₂ salınımı önlendi
Kurtarılan ağaç sayısı: **32**

Sonuçlar enerji onay yazılımıyla alınmıştır.

BİRDEN FAZLA AİLENİN YAŞADIĞI KONUTLAR İÇİN ÇÖZÜMLER

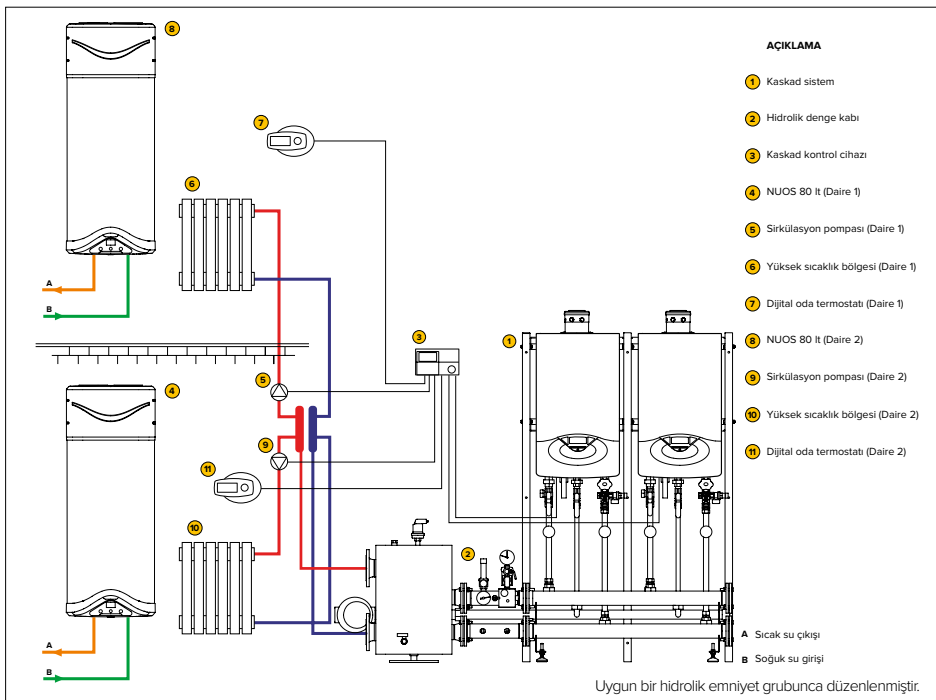
NUOS + GENUS PREMIUM EVO HP KASKAD İLE BERABER KULLANIMI



80 daireye kadar

Maksimum konfor
Düşük yakıt maliyeti
Kolay montaj
Estetik tasarım

CIHAZ	KAPASİTE ARALIĞI
Isı pompalı su ısıtıcısı	80 - 110 lt arası duvar tipi 200-250, 250 SYS yer tipi
Yoğuşmalı kazan	45-65 kW 85-100 kW 115-150 kW



UYGULANMIŞ PROJE:

Proje'nin eski hali:
Roma'da, her biri 80 m² olan 12 daireli
D sınıfı apartman
65 kW klasik gaz kazanı

NUOS çözümü:

- Isı pompalı su ısıtıcısı 80 litre (her daire için)
- Genus Premium EVO HP 65 kW yoğuşmalı kaskad sistem

Sonuçlar:



Toplam yıllık gaz tasarrufu **26%**



Yılda **2.402 kg** CO₂ salımı önlendi
Kurtarılan ağaç sayısı: **200**

Sonuçlar enerji onayı yazılımıyla alınmıştır.

NUOS'LA FONKSİYONELLİK VE KOLAY KULLANIM



Tüm modellerde fonksiyonel ve kullanımı kolay kontrol paneli.

- 1 ON/OFF
- 2 Ekran
- 3 Ayar düğmesi
- 4 LED estetik aydınlatma
- 5 Mod tuşu



PROGRAMLAMA

Bu fonksiyon zaman ve su sıcaklığı programlaması yapılmasını sağlar. NUOS ayarlanılan saatte istenilen sıcaklığa ulaşır. Bu işlem esnasında öncelikli olarak ısı pompasını gerekli ise ısıtıcı elemanı kullanır.

GREEN MODU

Enerji tasarrufunu maksimize eden fonksiyondur. Bu çalışma modunda NUOS sadece ısı pompasını kullanarak suyu 62°C'ye kadar ısıtır.

BOOST MODU

Isıtma süresini minimize ederek konforu maksimum hale getiren fonksiyondur. Bu çalışma modunda NUOS hem ısı pompasını hem de elektrikli ısıtıcı elemanı bir arada kullanarak en hızlı şekilde sıcak suyu üretir. Isı pompasının üretebileceği maksimum sıcaklığa ulaştığında ısı pompası durur fakat elektrikli ısıtıcı eleman, ayarlanan dereceye ulaşana kadar çalışmaya devam eder.

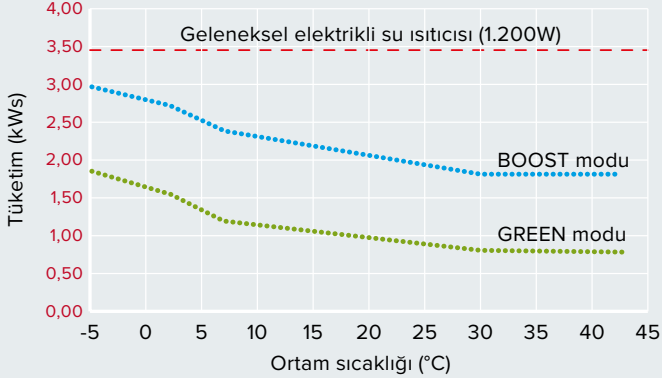
AUTO MODU

Konfor ve tasarrufu optimize eden fonksiyondur. Bu çalışma modunda NUOS elektrikli ısıtıcı eleman ve ısı pompası arasında en uygununu seçerek sıcak su üretir.

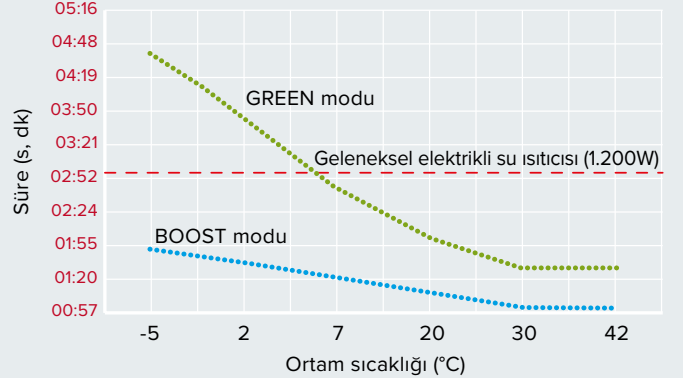
LEJYONER BAKTERİSİ ÖNLEME FONKSİYONU

Bu fonksiyon otomatik dezenfektasyon çevrimini ifade eder. Eğer gerekliyse NUOS her ay bir kontrol yapıp (sıcaklık kontrolü) suyu 65°C'ye kadar ısıtır. Bu sıcaklıkta bir süre bekleyerek bakterilerin oluşumunu engeller.

ENERJİ TÜKETİMİ (15-55°C) (EN 255-3)



ISITMA SÜRESİ (15-55°C) (EN 255-3)



EKOLOJİK EVRİM, HERKES İÇİN MALİYETLERDEN KAZANÇTIR

Avrupa standartlarında üç kişilik bir ailenin sıcak su üretimi için yıllık enerji kullanımı ortalama olarak 1.550 kWs'dir.

NUOS EVO giriş hava sıcaklığının yıllık ortalama 15°C olduğu varsayımı ile aynı kapasitedeki bir su ısıtıcısıyla karşılaştırıldığında 1.352 kWs/yıl tasarruf yapmaktadır.

Elektrik faturalarında görünür ve somut bir tasarruf.

Yatırımın hızlı dönüşü

	SICAK SU ÜRETİMİ İÇİN YILLIK ENERJİ İHTİYACI (kWs/yıl)	ÜRÜN VERİMLİLİĞİ (%) (sayaç)	YILLIK ENERJİ TÜKETİMİ (kWs/yıl)
Geleneksel su ısıtıcısı 80 lt	1.550	%84	1.836
NUOS EVO 80	1.550	%320	484
TASARRUF			- 1.352



TÜKETİM 250 W

=



2,5 x 100 W

AKILLI YATIRIM

Yüksek verim daha düşük tüketim demektir. NUOS, aynı kapasitedeki bir elektrikli su ısıtıcısıyla karşılaştırıldığında çok kısa geri ödeme süresi ve enerji tasarrufu sağlar.

Artan elektrik maliyetleri dikkate alınarak, yüksek verim özelliği bir su ısıtıcısının satın alınmasında çok daha öncelikli rol oynayacaktır. Bu senaryoda **NUOS** akıllı yatırımı temsil etmektedir.



VERİMLİLİK TASARRUF VE YAŞAM KALİTESİDİR

SEMBOLLERİN OKUNMASI:

Semboller her ürünün özelliklerinin bilinmesini kolaylaştırmak için tasarlanmıştır. Ariston daha ilk başlangıcından itibaren performans seviyelerini hızlı ve kolaylıkla tanımlamayı, farklı ürün serilerini anlamayı ve satın alma kriterlerini mümkün hale getirmiştir.



ENERJİ TASARRUFU

Enerjiyi ve yenilenebilir kaynakları daha iyi kullanır, performansı artırılmıştır.



DONMA KORUMASI

Donmayı önleyici sistemle donatılmıştır.



KOROZYONA DAYANIKLI

Korozyona karşı Pro-tech teknolojisi sayesinde uzun kullanım ömrü ve yüksek performans.



LEJYONER BAKTERİSİNE KARŞI KORUMA

Bakteri üremesine karşı otomatik su ısıtma çevrimi.



GÜNEŞ ENERJİSİYLE ENTEGRE

Ariston solar sistemlerine bağlanabilir.



DUVAR TİPİ ISI POMPALI SICAK SU ÜRETİCİLERİ

14 / NUOS EVO

YER TİPİ ISI POMPALI SICAK SU ÜRETİCİLERİ

16 / NUOS YER TİPİ

NUOS EVO



Duvar tipi ısı pompalı su ısıtıcısı

KONFOR

- Green, Boost ve Auto modları ile performans ve konforun ayarlanması, zaman programlanması
- Lejyoner bakterisi önleme sistemi
- Düşük ses seviyesi (sessiz fonksiyon)
- İlave ısıtıcı eleman

ENERJİ SINIFI



VERİMLİLİK VE ENERJİ TASARRUFU

- Hava sıcaklığı 7°C iken C.O.P. 2,6 (EN 255-3)
- Hava sıcaklığı 20°C iken C.O.P. 3,4 (EN 255-3)
- Ekolojik soğutucu gaz R134A
- Isı pompası konumunda su sıcaklığı 62°C'ye kadar yükseltilir
- Ortam havası -5/42°C arasında ısı pompası konumunda çalışabilir

KALİTE

- Aktif anot (Pro-tech) + magnezyum anot
- Titanyum emaye kaplı çelik tank

TASARIM

- LCD ekran



TEKNİK BİLGİLER

NUOS EVO 80

NUOS EVO 110

C.O.P. 7°C (EN 255-3)		2,6	2,6
C.O.P. 20°C (EN 255-3)		3,4	3,4
Hava sıcaklığı 7°C iken ısıtma süresi (EN 16147)	s, dk	6:42	9:03
Hava sıcaklığı (Min/maks.)	°C	-7/42	-7/42
Ses şiddeti	db(A)	50	50
Ortalama çekilen güç (*)	W	250	250
40°C'da çekilen maksimum su miktarı (**)	l	99	133
Boylar kapasitesi	l	80	110
Çalışma basıncı (Maks.)	bar	8	8
Voltaj / maksimum enerji kullanımı (*)	V/W	220-240/1.550	220-240/1.550
Isıtıcı elemanın gücü	W	1.200	1.200
Standart hava akış oranı	m³/h	100-200	100-200
Montaj yapılacak odanın minimum hacmi (***)	m³	20	20
Boş ağırlık	kg	50	55
Koruma derecesi		IP24	IP24
İzolasyon kalınlığı	mm	41	41
Hidrolik bağlantıların çapı	"	½"	½"
Boylar odasındaki minimum sıcaklık	°C	1	1

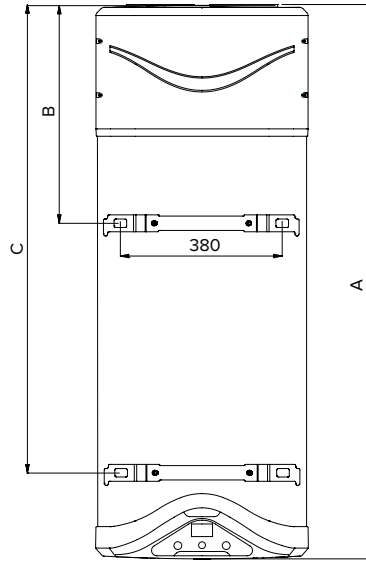
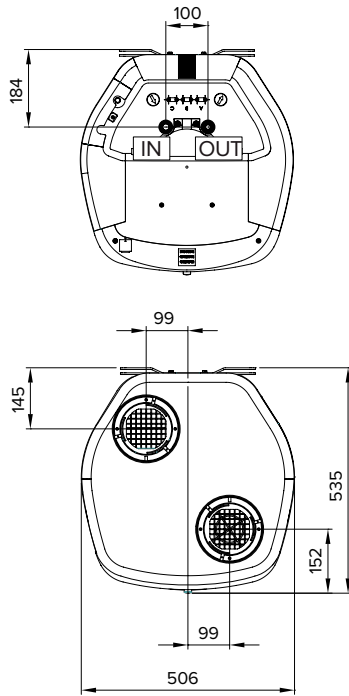
(*) Hava sıcaklığı 20°C su sıcaklığı 15-55°C (EN 16147)

(**) Hava sıcaklığı 20°C su sıcaklığı 15-62°C (EN 16147)

(***) Kanal kullanılmadan montaj durumunda minimum oda hacmi



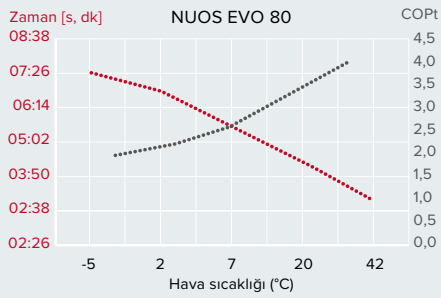
Duvara asılabilen tip
80 ve 110 litre
kapasiteler
küçük ölçüler
yenilenebilir
enerji ürünü

ENERJİ
TASARRUFUKOROZYONA
DAYANIKLILEJYONER
BAKTERİSİNE
KARŞI KORUMA

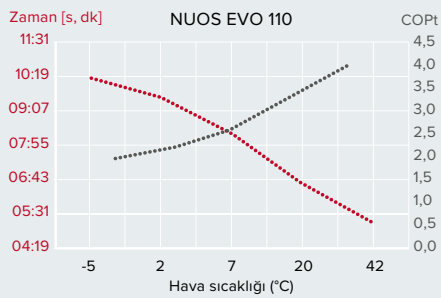
Ölçüler

	80	110
A mm	1171	1398
B mm	515	515
C mm	890	1117

IN soğuk su giriş G ½"
OUT sıcak su çıkış G ½"



Su sıcaklığı 15-55°C (EN 255-3)



Su sıcaklığı 15-55°C (EN 255-3)

HAVA FANI

KOMPRESÖR

GENLEŞME VALFİ

EVAPORATÖR (Buharlaştırıcı)

KONDENSER (Yoğuşturucu)



NUOS YER TİPİ



Yer tipi ısı pompalı su ısıtıcısı

KONFOR

- Green, Boost ve Auto modları ile performans ve konforun ayarlanması, zaman programlanması
- Güneş enerjisi ve/veya kazan ile entegre olması için serpantin ve sensör kovani
- İlave, steatit çift ısıtıcı eleman

ENERJİ SINIFI



VERİMLİLİK VE ENERJİ TASARRUFU

- Hava sıcaklığı 7°C iken C.O.P. 3,1 (EN 255-3)
- Hava sıcaklığı 20°C iken C.O.P. 3,7 (EN 255-3)
- Ekolojik soğutucu gaz R134A
- Isı pompası konumunda su sıcaklığı 62°C'ye kadar yükseltilir
- Ortam havası -5/42°C arasında ısı pompası konumunda çalışabilir

KALİTE

- Aktif anot (Pro-tech) + magnezyum anot
- Titanyum emaye kaplı çelik tank

TASARIM

- LCD ekran



TEKNİK BİLGİLER

		NUOS 200	NUOS 250	NUOS 250 SYS
C.O.P. 7°C (EN 255-3)		3,1	3,1	3,1
C.O.P. 20°C (EN 255-3)		3,7	3,7	3,7
Hava sıcaklığı 7°C iken ısıtma süresi (EN 16147)	s, dk	5:02	6:29	6:29
Hava sıcaklığı (Min/maks.)	°C	-5/42	-5/42	-5/42
Ses şiddeti	db(A)	59	59	59
Ortalama çekilen güç (*)	W	750	750	750
40°C'da çekilen maksimum su miktarı (**)	l	268	345	345
Boylar kapasitesi	l	200	250	250
Çalışma basıncı (Maks.)	bar	6	6	6
Voltaj / maksimum enerji kullanımı (*)	V/W	220-240/1.950	220-240/1.950	220-240/1.950
Isıtıcı elemanın gücü	W	1.500+1.000	1.500+1.000	1.500+1.000
Standart hava akış oranı	m³/h	300-500	300-500	300-500
Montaj yapılacak odanın minimum hacmi (***)	m³	20	20	20
Boş ağırlık	kg	90	95	110
Koruma derecesi		IPX4	IPX4	IPX4
İzolasyon kalınlığı	mm	50	50	50
Hidrolik bağlantıların çapı	"	¾"	¾"	¾"
Boylar odasındaki minimum sıcaklık	°C	1	1	1
Serpantin yüzey alanı	m²	-	-	0,65

(*) Hava sıcaklığı 20°C su sıcaklığı 15-55°C (EN 16147)

(**) Hava sıcaklığı 20°C su sıcaklığı 15-62°C (EN 16147)

(***) Kanal kullanılmadan montaj durumunda minimum oda hacmi

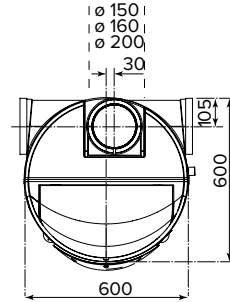
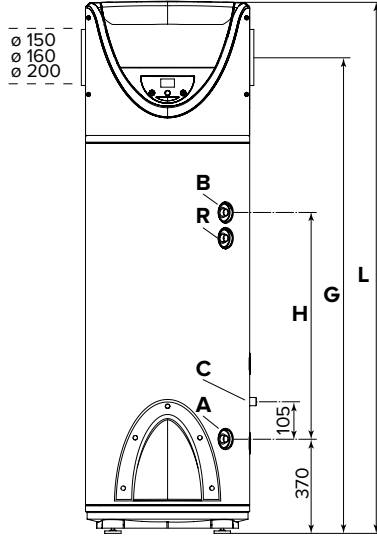
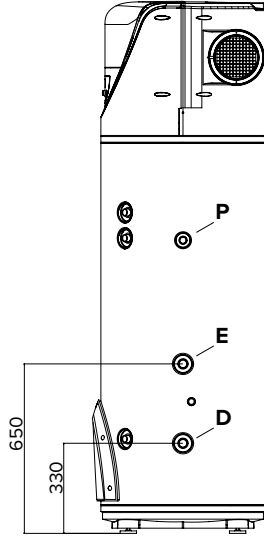


Yer tipi
200 ve 250 litre
kapasiteler
-5°C'ye kadar
çalışma imkanı
yenilenebilir
enerji ürünü

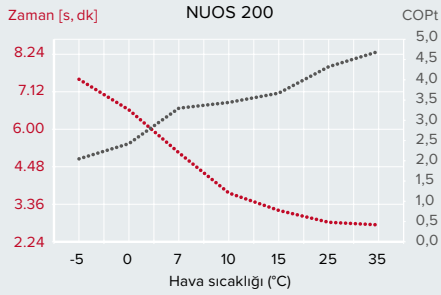
ENERJİ
TASARRUFUKOROZYONA
DAYANIKLIGÜNEŞ
ENERJİSİYLE
ENTEĞREDONMA
KORUMASILEJYONER
BAKTERİSİNE
KARŞI KORUMA

Ölçüler

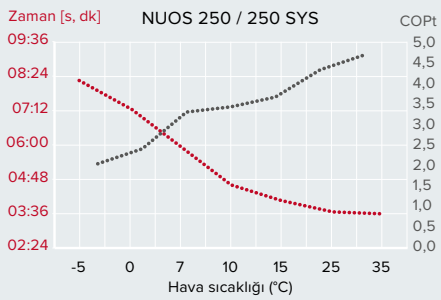
	200	250 / 250 (SYS)
H mm	550	810
G mm	1478	1738
L mm	1700	1960



- A** Soğuk su giriş ¾"
B Sıcak su çıkış ¾"
C Yoğuşma tahliyesi ½" iç dişli
D Solar sistemden giriş ¾" (250 SYS)
E Solar sisteme çıkış ¾"
R Resirkülasyon ¾" (250 SYS)
P Sensör kovani



Su sıcaklığı 15-55°C (EN 255-3)



Su sıcaklığı 15-55°C (EN 255-3)

KOMPRESÖR

GENLEŞME VALFİ

HAVA FANI

EVAPORATÖR (Buharlaştırıcı)

KONDENSER (Yoğuşturucu)

SERPANTİN



ARISTON KOMPLE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ SUNAR

SATIŞ ÖNCESİ DESTEK

Ariston olarak her sistemin kişiselleştirildiği takdirde en iyi performansı vereceğine inanıyoruz.

En iyi çözümü sağlayabilmek için satış öncesi destek departmanımız her yeni montaj için daha sistemin en başında bütün faktörleri ve değişkenleri, ortam koşullarını ve beklentileri göz önünde bulundurur. Bu sayede konfor ve müşteri memnuniyetini garanti altına alır.

CAD programları ve simülasyon yazılımları sayesinde Ariston yenilenebilir enerji sistemleri çözümlerinde proje dizayn ofislerinden son kullanıcıya kadar en iyi iş ortağınızdır.



SATIŞ SONRASI HİZMETLER

Ariston ürünleri en yüksek akıl ve kalite ile üretilmiştir. Kullanılan komponentler, imalat teknikleri ve ürün teknik özellikleri, ileride oluşabilecek problemleri minimum seviyeye indirecek şekildedir.

Garanti ve dayanıklılık, üretilen cihazların %100 test edilmesi ile sağlanmaktadır.

Yinede ihtiyacınız durumunda yetkili servislerimiz ve satış sonrası hizmetler departmanımız sizlere direkt olarak veya telefon yoluyla iletişim kurarak karşılaşılabileceğiniz sorunları ve devreye alma işlemlerini çözecektir.

ADIM ADIM SÜPERVİZÖRLÜK

Bir sistemin en iyi performansta ve en uzun ömürde çalışabilmesi için gerekli anahtar hem satış öncesi hemde satış sonrası süpervizörlük hizmetidir. Süpervizörlük hizmeti teknisyenlerimiz tarafından en önemli projelerinizde en iyi performansı sağlamak üzere Ariston tarafından verilmektedir.

SÜREKLİ EĞİTİM

Sistemlerdeki değişim ve gelişimler Ariston ve çözüm ortakları için herhangi bir sorun teşkil etmez.

Ariston merkez ofislerinde, eğitim salonlarında tüm değişen ve gelişen ürünlerle ilgili periyodik ve düzenli eğitimler verilir. Bu eğitimlerde hem yeni ürünlere hem de yeni sistem dizayn tekniklerine yer verilir. Bu sayede sizlere daima en iyi hizmeti sunmakta ve memnuniyetinizi garanti altına almaktayız.



ariston.com adresinden ürünlerin teknik özelliklerini, detaylarını, çizimlerini, resimlerini ve kalite dokümanlarını faydalanmak isteyen herkes bulabilir. Ayrıca yetkili servis, bayilere ait telefon, adres gibi bilgilere ulaşılabilir.

ariston.com



HİZMET

Tüm Türkiye’de Ariston yetkili servis ağı, acil arıza onarımı veya düzenli bakım işlemlerini sağlamak üzere konumlandırılmıştır. Ariston ofislerinde profesyonel teknisyen ve mühendisler ise müşterilerimizi yeni ürünler ve teknolojiler hakkında sürekli güncel bilgilerle desteklemektedir.





DESIGN ITALIANO

**Ariston Thermo Isıtma ve Soğutma Sistemleri
İthalat İhracat ve Dağıtım Ltd. Şti.**

Şerifali Mevkii Söyleşi Sk. Tan Plaza No: 21 A Blok
Y. Dudullu - Ümraniye / İstanbul - Türkiye
Tel: (+90 216) 365 07 00 Faks: (+90 216) 415 67 67
e-mail: info.tr@aristonthermo.com

**Müşteri Hizmetleri
444 8 284**

ariston.com



ISITMA | SU ISITMA | YENİLENEBİLİR ENERJİ